

Phụ lục 8.
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CÁC CƠ QUAN THUẾ NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Quyết định 409/QĐ-SNV ngày 30/12/2024 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa)

STT	Đơn vị	Kết quả tiêu chí					SIPS
		TC	HC	PV	KQ	TT	
1	Chi cục Thuế khu vực Nam Khánh Hòa	87,05%	88,58%	92,53%	93,69%	87,81%	89,93%
2	Chi cục Thuế khu vực Bắc Khánh Hòa	86,03%	88,39%	91,83%	91,07%	87,60%	88,99%
3	Chi cục Thuế khu vực Tây Khánh Hòa	87,04%	86,75%	88,20%	90,33%	84,72%	87,41%
4	Cục Thuế tỉnh Khánh Hòa	86,05%	83,85%	85,96%	89,33%	81,40%	85,32%
5	Chi cục Thuế thành phố Nha Trang	82,38%	83,94%	84,36%	89,01%	82,47%	84,43%
	Chỉ số hài lòng chung	85,61%	86,38%	88,65%	90,79%	84,95%	87,27%

Ghi chú:

TC	Tiếp cận dịch vụ
HC	Thủ tục hành chính
PV	Sự phục vụ của công chức, viên chức
KQ	Kết quả giải quyết công việc
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng